



Важная информация об Adobe®

Photoshop CS4 и Photoshop Extended CS4

Вас приветствует Adobe® Creative Suite® 4 Photoshop и Photoshop Extended. В этом документе содержится самая последняя информация о продукте, обновления и советы по устранению неполадок, не включенные в документацию по пакету программ Creative Suite 4.

- [Минимальные системные требования](#)
- [Установка программного обеспечения](#)
- [Удаление программного обеспечения](#)
- [Покупка продукта после ознакомительного периода](#)
- [Электронное лицензирование](#)
- [Сведения о регистрации](#)
- [Оптимизация производительности](#)
- [Известные проблемы](#)
- [Обслуживание клиентов](#)
- [Другие ресурсы](#)

Минимальные системные требования

Windows®

- Процессор с тактовой частотой 1,8 ГГц или выше
- ОС Microsoft® Windows® XP с пакетом обновления 2 (рекомендуется пакет обновления 3) или Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate или Enterprise с пакетом обновления 1 (сертифицированные для 32-разрядной ОС Windows XP и 32- и 64-разрядной ОС Windows Vista)
- 512 МБ ОЗУ (рекомендуется 1 ГБ или более)*
- 1 ГБ свободного пространства на жестком диске; во время установки необходимо дополнительное свободное пространство (установка на устройства с флэш-памятью не поддерживается).
- Монитор с разрешением не менее 1024 x 768 и 16-битная или более видеокарта
- DVD-привод
- Для некоторых ускоренных графических функций требуется поддержка Shader Model 3.0 и OpenGL 2.0
- Для использования мультимедийных функций требуется проигрыватель QuickTime 7.2
- Для поддержки интерактивных функций требуется широкополосное подключение к Интернету.

Mac OS

- Процессор PowerPC® G5 или многоядерный процессор Intel®
- Mac OS X (версии 10.4.11–10.5.4)
- 512 МБ ОЗУ (рекомендуется 1 ГБ или более)*
- 2 ГБ свободного пространства на жестком диске; во время установки необходимо дополнительное свободное пространство
- Монитор с разрешением не менее 1024 x 768 и 16-битная или более видеокарта
- DVD-привод

- Для некоторых ускоренных графических функций требуется поддержка Shader Model 3.0 и OpenGL 2.0
- Для использования мультимедийных функций требуется проигрыватель QuickTime 7.2
- Для поддержки интерактивных функций требуется широкополосное подключение к Интернету.

***ПРИМЕЧАНИЕ.** Для выполнения функций трехмерной графики в Photoshop Extended требуется минимум 1 ГБ ОЗУ

Для получения обновленной информации о системных требованиях посетите сайт www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs

Функциональные возможности данного продукта могут быть расширены за счет использования ресурсов Интернета (веб-служб) при наличии высокоскоростного подключения. Веб-службы и некоторые их функции доступны не во всех странах, не для всех языков или валют, кроме того их действие может быть приостановлено полностью или частично без предварительного уведомления. Использование веб-служб регулируется отдельными условиями и политикой конфиденциальности Adobe в Интернете и может требовать регистрации пользователя. Некоторые услуги веб-служб могут предоставляться за дополнительную плату, включая и те услуги, которые ранее предоставлялись бесплатно. Для детального ознакомления с условиями пользования и политикой конфиденциальности Adobe в Интернете посетите сайт www.adobe.ru.

Установка программного обеспечения

ПРИМЕЧАНИЕ. ПРОЦЕССЫ УДАЛЕНИЯ И УСТАНОВКИ ПРОДУКТА БЫЛИ ИЗМЕНЕНЫ В ДАННОЙ ВЕРСИИ. НЕОБХОДИМО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ СО СЛЕДУЮЩИМИ ПРИМЕЧАНИЯМИ ПО УСТАНОВКЕ.

К установке Adobe Photoshop CS4 применимы те же системные требования, что и к Adobe Photoshop CS3.

1. Перед установкой закройте все работающие приложения, включая другие приложения Adobe, программы Microsoft Office и окна веб-обозревателя. Рекомендуется также на время установки отключить антивирусную защиту.
2. Для установки необходимо иметь права администратора.
3. В зависимости от установленной операционной системы выполните одно из следующих действий:

Windows:

- Вставьте DVD-диск в привод и следуйте инструкциям на экране. Если установщик не запустится автоматически, откройте папку "Adobe CS4" в корневом каталоге диска и дважды щелкните "Setup.exe", чтобы начать процесс установки.
- Если программа загружена через Интернет, откройте папку, перейдите к папке "Adobe CS4", дважды щелкните "Setup.exe", а затем следуйте инструкциям на экране.

Mac:

- Вставьте DVD-диск и следуйте инструкциям на экране. Если установщик не запустится автоматически, откройте папку приложения в корневом каталоге диска и дважды щелкните "Setup Mac OS®", чтобы начать процесс установки.
- Если программа загружена через Интернет, откройте папку, перейдите к папке приложения, дважды щелкните "Setup", а затем следуйте инструкциям на экране.

В случае обновления имеющегося приложения установщик проверит систему для обнаружения зарегистрированной версии продукта. Если такая версия не будет найдена, вам будет предложено ввести серийный номер обновляемого продукта. Можно также установить ознакомительную версию, и затем ввести новый и старый серийные номера в окне идентификации, которое появляется при запуске приложения.

Примечание. С дополнительной информацией об установке Adobe Photoshop CS4 можно ознакомиться на веб-сайте по адресу www.adobe.com/go/cs4install_ru/.

ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ PHOTOSHOP

Проблемы установки в ОС Vista

- Установщик требует получения дополнительных прав и запуска от имени администратора. Чтобы выполнить запуск от имени администратора, щелкните правой кнопкой мыши "Setup.exe" и выберите "Запуск от имени администратора". Если команда "Запуск от имени администратора" недоступна, включите параметр управления доступом на уровне пользователей (UAC) на панели управления в учетных записях пользователей. В окне задач учетных записей пользователей выберите "Включение или отключение контроля учетных записей (UAC)".
- Первый запуск Photoshop CS4 необходимо выполнить от имени администратора, чтобы активировать и использовать программу.
- Файлы в папке Program Files (образцы, наборы настроек и т. д.) виртуализируются, становятся недоступными для других пользователей и не могут быть обнаружены Проводником Windows по настоящему пути установки. Эти файлы записываются в папку, в которую они были записаны в папке Program Files (например, Samples, Presets), но для доступа к ним необходимо перейти в следующее местоположение: Users\Имя_пользователя\AppData\Local\Virtual-Store\Program Files\Adobe\Adobe Photoshop CS4\[имя_папки].
- Чтобы программа Photoshop работала без ошибок, необходимо установить для нее и дроплетов один и тот же уровень контроля учетных записей. Если для Photoshop получены дополнительные права и запуск программы выполняется с помощью учетной записи администратора, необходимо получить соответствующие права и для дроплета. Чтобы получить для дроплета дополнительные права, нажмите правой кнопкой мыши файл, выберите "Свойства", включите параметр "Запуск от имени администратора" на вкладке "Совместимость" в свойствах папки данного дроплета.

Проблемы установки в 64-разрядной ОС Windows

При установке 64-разрядной и 32-разрядной версий Photoshop на одном компьютере, работающем под управлением 64-разрядных ОС Windows XP или Windows Vista, НЕ устанавливайте их в местоположения, отличные от местоположения по умолчанию. В противном случае в работе программы возникнут проблемы. По умолчанию в 64-разрядной ОС устанавливаются обе версии Photoshop (64-разрядная и 32-разрядная).

Если необходимо установить ТОЛЬКО 64-разрядную версию программы, выполните следующие действия.

1. Запустите установщик Photoshop CS4.
2. Введите серийный номер. Нажмите кнопку "Принять".

3. В правой области "Параметры" в столбце для 64-разрядной версии снимите флажок "Adobe Photoshop CS4"(параметр "Adobe Photoshop CS4 (64-разрядный)" должен быть включен).
4. Завершите установку.

Примечание. С дополнительной информацией можно ознакомиться на сайте <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Примечание. Чтобы установить дополнительные компоненты или переустановить уже существующую программу, требуется доступ к исходному установщику (компакт-диск, DVD-диск или загружаемый файл). Вариант "Исправить" недоступен.

Удаление программного обеспечения

Процесс удаления Adobe Photoshop CS4 ЗНАЧИТЕЛЬНО изменился по сравнению с предыдущими выпусками программы. Теперь программу невозможно удалить с помощью установщика. Для удаления Adobe Photoshop CS4 в ОС Mac и Windows НЕОБХОДИМО использовать программу удаления. После установки Adobe Photoshop CS4 в установщике доступна только функция "переустановить"(добавить) или "удалить".

Чтобы удалить Adobe Photoshop CS4, выполните следующие действия.

1. Выберите "Справка" > "Деактивировать", чтобы деактивировать программу. Обязательно УДАЛИТЕ серийный номер (для этого установите флажок для параметра "Удалить серийный номер с компьютера после деактивации").
2. Закройте все работающие приложения, включая другие приложения Adobe, программы Microsoft Office и окна веб-обозревателя.
3. Выполните одно из следующих действий.
 - В Windows XP откройте панель управления Windows и дважды щелкните "Установка и удаление программ". Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните "Удалить" и следуйте инструкциям на экране.
 - В Windows Vista откройте панель управления Windows и дважды щелкните "Программы и компоненты". Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните "Удалить/Изменить" и следуйте инструкциям на экране.
 - В Mac OS НЕ перетаскивайте приложения в корзину, чтобы удалить их. Для безопасного удаления программ из системы Mac OS X дважды щелкните установщик продукта в папке "Applications/Utilities/Adobe Installers" или дважды щелкните альтернативную команду Uninstall ("Удалить") в папке программы. Введите учетные данные администратора, затем выберите Remove Components (Удаление компонентов) и следуйте инструкциям на экране.

ВАЖНО! В Mac OS присутствует новая функция удаления — перед тем как выполнить удаление, внимательно прочитайте инструкции.

Покупка продукта после ознакомительного периода

Введите серийный номер, полученный при покупке программного обеспечения, на экране присвоения серийного номера, который появляется при запуске приложения. Серийный номер можно ввести как для конкретного приложения, так и для всего комплекта Creative Suite, содержащего данное приложение. Если приобретенный продукт входит в комплект Creative Suites, вы можете ввести серийный номер в любое приложение, содержащееся в Creative Suite. Для других приложений, установленных как части одного комплекта Creative Suite, новый серийный номер идентифицируется при следующем запуске.

Идентификация номера выполняется только для тех приложений, которые работали в ознакомительном режиме. Если какие-либо приложения были активированы ранее под другими серийными номерами, они будут работать с этими номерами и далее, пока старый серийный номер не будет удален с помощью команд: "Справка" > "Деактивировать" > "Удалить серийный номер". Затем, при следующем запуске приложения, оно будет идентифицировано под новым серийным номером.

Приобретенный серийный номер предназначен для использования программного обеспечения с определенным языком. Номер принимается только при установке продукта для работы с данным языком.

Клиенты, использующие корпоративные лицензии, не могут перейти на лицензированную версию программы прямо с ознакомительной, тем не менее, серийный номер корпоративной лицензии можно использовать для ознакомительных продуктов. Обратитесь к своему дилеру или в авторизованный центр лицензирования Adobe, чтобы заказать корпоративную лицензию. Список дилеров в вашем регионе можно найти на странице <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Электронное лицензирование

Данный продукт предлагается с условием принятия лицензионного соглашения, прилагаемого вместе с носителем, и условий ограниченной гарантии. См. Лицензионное соглашение по использованию программного обеспечения Adobe. Программа может начать активацию через Интернет автоматически. Никакая персональная информация при этом не передается, за исключением IP-адресов, которые в некоторых юрисдикциях рассматриваются как персональные идентификаторы. Для получения дополнительной информации посетите сайт http://www.adobe.com/go/activation_ru.

ВАЖНО! Чтобы установить продукт на другом компьютере, сначала нужно деактивировать программное обеспечение на текущем компьютере. Для деактивации выберите "Справка" > "Деактивировать".

Сведения о регистрации

При установке программного обеспечения необходимо зарегистрироваться, чтобы получать актуальную информацию о продукте, инструкции, рассылки новостей и приглашения на мероприятия и семинары, проводимые корпорацией Adobe.

Оптимизация производительности

Изменение папки внешних модулей или параметров рабочих дисков во время запуска программы

Если нажать и удерживать клавиши Control+Shift (в ОС Windows) или Command+Shift (в ОС Mac) во время запуска программы, появится диалоговое окно "Добавить папку для внешних модулей". Можно выбрать дополнительную папку, из которой требуется загружать внешние модули для Photoshop. Если нажать и удерживать клавиши Control+Alt (в ОС Windows) или Command+Option (в ОС Mac) во время запуска программы, появится диалоговое окно "Установки рабочих дисков". С помощью этого окна можно изменить установки рабочих дисков.

Сброс параметров во время запуска программы

При необходимости сброса всех параметров Photoshop во время запуска программы нажмите одновременно и удерживайте клавиши Control+Alt+Shift (в ОС Windows) или Command+Option+Shift (в ОС Mac).

Параметры Adobe "Сохранить для Web"

Параметры Photoshop "Сохранить для Web" хранятся в файле параметров Adobe сохранения для Web 11.0. Он находится в следующих местоположениях.

Windows: C:\Documents and Settings\[имя пользователя]\Application Data\Adobe\Save For Web\11.0\

Mac OS X: папка Library/Preferences, расположенная в корневом каталоге

Чтобы восстановить параметры "Сохранить для Web" по умолчанию, необходимо выйти из Photoshop, переименовать файл параметров сохранения для Web или поместить его в корзину, а затем перезапустить Photoshop.

Примечание. Подробную информацию об оптимизации производительности Photoshop см. в документах

"Оптимизация производительности Photoshop CS4" в Интернете:

Mac OS: <http://www.adobe.com/go/kb404440>

Windows XP и Vista: <http://www.adobe.com/go/kb4044439>

Известные проблемы

Последнюю информацию и сведения об известных проблемах для всех приложений Creative Suite 4 можно найти на странице [Поддержка Adobe](#). См. также следующие источники:

64-разрядная версия Adobe Photoshop CS4

64-разрядная версия Photoshop CS4 поддерживается только в 64-разрядной версии ОС Microsoft Vista. Эта версия программы может быть установлена на компьютерах, работающих под управлением 64-разрядной версии ОС Microsoft Windows XP; однако соответствующая полная сертификация и проверка не производились. 64-разрядная версия Photoshop CS4 для ОС Mac не разрабатывалась.

Отдел разработки Photoshop планирует создать 64-разрядную версию программы для платформ Apple после перехода на технологию Apple Cocoa. С помощью этой технологии может быть обеспечена поддержка 64-разрядной версии Photoshop CS4.

Примечание. С дополнительной информацией о поддержке 64-разрядной версии можно ознакомиться в разделе "Преимущества и ограничения 64-разрядной операционной системы в отношении Photoshop CS4" на сайте <http://www.adobe.com/go/kb404901>

Bridge

Bridge CS3 не запустится, если программа Photoshop CS4 открыта в ОС Microsoft Windows XP.

Кривые

Были произведены значительные улучшения в области управления кривыми благодаря созданию динамической немодальной корректировочной панели. Это значит, что при регулировке кривых линий в изображении текущий инструмент автоматически не будет заменен инструментом "Пипетка", как это было раньше ("Изображение" > "Коррекция" > "Кривые"). Чтобы восстановить традиционное использование данной функции, необходимо на панели коррекции кривых выбрать параметр "Корректировка изображения". При выборе данного инструмента все традиционные ярлыки будут работать без использования новой

функции, позволяющей предварительно просматривать точку на кривой при наведении курсора мыши на изображение (в версиях, предшествующих CS4, эта функция осуществлялась посредством нажатия кнопки мыши и последующего перетаскивания).

Примечание. Подробные технические документы, содержащие сведения об изменениях в корректировке кривых в CS4 см. в базе знаний службы поддержки Photoshop на сайте <http://www.adobe.com/support/Photoshop>

Дроплеты

В 32- и 64-разрядной версии Microsoft Windows Vista дроплеты можно использовать двумя способами. Вам потребуется выполнить любой из приведенных ниже вариантов только один раз (даже если вы изменили параметры входа в систему).

1. При наличии административных прав доступа щелкните правой кнопкой мыши на дроплете и выберите запуск от имени администратора. Затем перезапустите Photoshop.
2. Для использования другого метода требуется отключить управление доступом на уровне пользователей (UAC) на панели управления в учетных записях пользователей. Если вы не обладаете правами администратора, перезапустите ОС и войдите в нее под учетными данными администратора и выполните/запустите дроплет один раз, а затем снова выйдите из системы и войдите под учетными данными обычного пользователя (после этого дроплеты должны работать независимо от уровня доступа). После успешного однократного выполнения дроплетов можно снова включить управление UAC, при этом дроплеты будут работать правильно.

Панели Flash

Разработчики могут теперь добавлять собственные панели Flash, копируя SWF-файл (и/или JSX-файл) в папку внешних модулей или панелей (необходимо перезапустить Photoshop). После завершения копирования необходимо перезапустить Photoshop. Можно загрузить набор инструментальных средств для разработки (SDK) панели Flash с нашего сайта, посвященного предварительным выпускам продуктов для разработчиков. В Photoshop можно открыть не более 10 панелей Flash. Открытие сведений о файле и панели Kuler одновременно может привести к сбою в системе Mac PPC (Rosetta).

Поддержка GPU и OpenGL

Photoshop теперь поддерживает ускорение видеокарт, используя их блок обработки графики. В ОС Windows XP данная поддержка выключена по умолчанию. Это значит, что функции, основывающиеся на использовании GPU, не будут доступны. Полный список функций см. в документе "Руководство по использованию GPU", указанном ниже. Поддержку технологии GPU можно включить в параметрах Photoshop в разделе "Производительность". Следующие проблемы могут происходить при включении поддержки GPU в ОС Windows XP.

- Отсутствие поддержки вывода изображения на два монитора
- Проблемы с прорисовкой, возникающие при перетаскивании плавающих изображений
- Курсоры кисти усекаются при увеличении их размера более чем до 64 пикселей

Примечание. Подробные сведения о поддержке GPU см. в документе "Функции и ограничения GPU и OpenGL в Photoshop CS4" в Интернете: <http://www.adobe.com/go/kb404898>

Поддержка GB18030 для Windows XP

Для поддержки отображения всех символов китайского стандарта GB18030 на системах Windows XP Adobe рекомендует установить пакет поддержки Microsoft GB18030. Помимо прочего, он обновит в системе XP шрифты и редакторов методов ввода (IME), чтобы обеспечить корректную поддержку GB18030. Этот пакет поддержки можно загрузить на веб-сайте Microsoft.

Kodak PhotoCD

Kodak больше не обеспечивает поддержку формата PhotoCD. Внешний модуль импорта Kodak PhotoCD больше не поставляется вместе с пакетом установки в Photoshop CS4. Рекомендуется преобразовать файлы PhotoCD в другой формат (например, DNG или PSD).

Внешние модули и наборы настроек, удаленные из Photoshop CS4

Компоненты "Раскладка изображений"/"Контрольный лист", "PDF-презентация" и "Фотогалерея Web" можно теперь найти в Bridge CS4 в Adobe Output Model (AOM). Эти внешние модули, наряду с модулями "Извлечение", "Конструктор узоров" и PhotomergeUI, не установлены в Photoshop CS4. Наборы настроек текстур и слоев также не были установлены.

Примечание. Информацию о местонахождении этих внешних модулей и наборов настроек и об их ручной установке в Photoshop CS4 см. в файле OptionalPluginsReadMe.pdf, расположенном на установочном DVD-диске.

Проблемы печати

- Использование драйверов принтеров прежних версий на ОС Mac OS 10.5 может привести к проблемам соответствия цветов, особенно при печати документов, которые не находятся в цветовом диапазоне sRGB. Кроме того, использование настраиваемых размеров бумаги и (или) предварительных просмотров в альбомной ориентации может привести к проблемам с печатью.
- При использовании струйных принтеров Canon предварительные изображения могут быть урезанными, но распечатанные изображения будут полными. Эффект может меняться в зависимости от размера документа, изображения и разрешения. Для этих случаев рекомендуется настройка параметра "Photoshop управляет цветом" с правильным примененным профилем бумаги и принтера.
- Цвета могут отображаться некорректно при использовании принтера Canon, если выбран параметр "Принтер управляет цветом". Для этих случаев рекомендуется настройка параметра "Photoshop управляет цветом" с правильным примененным профилем бумаги и принтера.
- Настоятельно рекомендуется всегда использовать драйвер, изготовленный поставщиком. Существуют проблемы с соответствием цветов на принтерах при использовании драйверов печати GIMP на ОС Mac.
- Теперь существует возможность печати крупных документов (до 32000 пикселей в ширину/высоту). При использовании драйверов прежних версий печать крупных форматов (примерно 20000 — 32000 пикселей) может привести к сбою печати.
- Всплывающее окно предварительного просмотра печати было удалено в CS4. Пользователи заметили снижение производительности, которое было вызвано этой функцией; кроме того, предварительный просмотр был не всегда точным. Используйте настройки страницы для получения точного предварительного просмотра.

Примечание. Дополнительные сведения о печати см. в Интернете в документе "Проблемы печати, их устранения и советы по работе с программой Photoshop CS4" на веб-сайте <http://www.adobe.com/go/kb404899>.

Составление сценариев

Visual Basic Script (VBS) и Apple Script (AS) больше не поддерживаются для новых функций Photoshop CS4. Однако совместимость с предыдущими версиями и их поддержка поддерживаются в Photoshop CS4. Javascript (JS) поддерживается как для новых, так и для предыдущих функций.

Пространства (только Macintosh)

Функция пространств Apple OS X Leopard больше не поддерживается официально. Если вы испытываете проблемы при использовании Photoshop CS4 и пространств, обратитесь в службу поддержки Apple.

Stock Photos

Adobe Stock Photos больше не поддерживается. Дополнительные сведения см. в вопросах и ответах в Интернете:

<http://www.adobe.com/products/creativesuite/stockphotos/faq/>

TWAIN

В ОС Macintosh поддержка подключаемого модуля TWAIN больше недоступна. Если Вам необходима поддержка TWAIN в ОС Macintosh, рекомендуем использовать для доступа к устройству ОС Rosetta (PPC). В противном случае, сканирование и просмотр изображений в редакторе Photoshop придется осуществлять поэтапно.

Этот подключаемый модуль находится на установочном DVD-диске в папке:

//<language>/Goodies/Optional plug-Ins/Import-Export/TWAIN plug-in. Также его можно скачать на странице:

<http://www.adobe.com/support/downloads/product.jsp?product=39&platform=Macintosh>. Данный подключаемый модуль следует поместить в папку //Adobe Photoshop CS4/Plug-ins/Import-Export.

Примечание (только для Windows). Подключаемый модуль TWAIN установлен для пользователей ОС Windows. Однако, мы настоятельно рекомендуем использовать WIA. Если ваше устройство не поддерживает работу с драйверами WIA, попробуйте обновить драйвер TWAIN. Photoshop не поддерживает драйвера TWAIN на 64-битных операционных системах. Свяжитесь с производителем для получения дополнительных сведений по использованию и поддержке технологии TWAIN для данного устройства.

ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММЫ PHOTOSHOP EXTENDED

Примечание. Чтобы проверить наличие Photoshop CS4 Extended или Photoshop CS4, перейдите в область Photoshop > "О программе Photoshop" (Macintosh) или "Справка" > "О программе Photoshop" (Windows). На экране-заставке будет указано, какая версия у вас: Photoshop CS4 или Photoshop CS4 Extended.

Общие проблемы трехмерной графики

- Модели, ссылающиеся на более чем 100 текстур, приведут к медленной загрузке и могут вызвать сбой приложения.
- Невозможно выполнить раскраску или фильтрацию на модели, удаленной с холста; в дальнейшем возможны некоторые усечения.
- Модели или текстуры, преобразованные в 32-битные (из 8- или 16-битных) приведут к появлению эффекта ореола при раскраске.

Raytracer

- Использование Raytracer в качестве резервного ПО на видеокарте с устаревшими драйверами приведет к сбою XP. Для разрешения этой проблемы рекомендуется обратиться к производителю видеокарты и обновить драйвер.
- Не существует мягких теней для точечного света (сцена становится темной).
- Слои 3D, возвращенные с точки исчезновения, не могут быть выровнены или точно масштабированы.

Поддержка Collada

- DAE, экспортированный из Maya 8 с помощью третьей версии Collada Exporter от Feeling Software, вызывает отображение текстур в слоях без отображения 3D-геометрии; тем не менее, файл правильно импортируется обратно в Maya (без потери данных).
- DAE, экспортированный из Poser Pro, может не сохранить позы при открытии в Photoshop.
- 3D-файл, экспортированный из Photoshop в качестве DAE, не открывается в 3D Max 2009.
- Сведения о вращении/повороте анимированного файла DAE и сеток не соответствует сведениям о вращении/повороте в 3D Max.

Примечание. Подробные сведения о поддержке функций трехмерной графики в Photoshop CS4 Extended см. в документах на веб-сайте <http://www.adobe.com/support/Photoshop>

Обслуживание клиентов

Центр обслуживания клиентов

Центр обслуживания клиентов Adobe предоставляет информацию о продуктах, помогает оформлять покупку, регистрацию и решать другие нетехнические вопросы. Чтобы узнать, как обратиться в центр обслуживания клиентов Adobe, перейдите на сайт Adobe.com для вашего региона и нажмите ссылку "Связаться с нами".

Варианты плана поддержки и технические ресурсы

Если вам нужна техническая помощь по продукту, включая информацию о дополнительных и платных планах поддержки и ресурсах по устранению неполадок, ознакомьтесь с подробной информацией на странице http://www.adobe.com/go/support_ru/. Если вы находитесь за пределами Северной Америки, перейдите на страницу http://www.adobe.com/go/intlsupport_ru/ и нажмите "Изменить" рядом с названием страны, чтобы выбрать свой регион.

В число бесплатных ресурсов по устранению неполадок входит база знаний службы поддержки Adobe, форумы пользователей Adobe и другие. Мы постоянно расширяем список инструментов и обновляем базу знаний, чтобы предоставить клиентам более гибкие варианты для максимально быстрого решения проблем.

Если у вас возникли проблемы при установке или удалении приложений Creative Suite 4, прежде чем обращаться в службу поддержки, попробуйте перезагрузить компьютер. С дополнительной информацией об установке Adobe Photoshop CS4 можно ознакомиться на сайте www.adobe.com/go/cs4install_ru/.

Другие ресурсы

Документация

Вы можете заказать печатную документацию на странице www.adobe.com/go/buy_books_ru/.

Ресурсы в Интернете

Для получения всеобъемлющей справки, а также указаний и поддержки от сообщества пользователей, перейдите на страницу www.adobe.com/go/photoshop_community_help_ru.

[Веб-сайт Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Центр дизайна Adobe](#)

[Центр разработчиков](#)

[Форумы пользователей](#)

[Обучение](#)

[Программа сертификации Adobe](#)

[Партнерские программы Adobe](#)

[Поиск авторизованных учебных центров Adobe](#)

[Поиск авторизованного провайдера услуг печати Adobe](#)

© Adobe Systems Incorporated, 2008. Все права защищены.